



Mitarbeiter Reklamationsbearbeitung

BS Wutow ist Ihr Ansprechpartner im Raum Frankfurt rund um anspruchsvolle Jobs für Fach- und Führungskräfte. Profitieren Sie von unserer jahrelangen Erfahrung in der Personaldienstleistung und unserem regionalen Netzwerk.

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist eines der weltweit führenden Pharmaunternehmen am Standort Frankfurt am Main und sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt die ideale Besetzung für die Position Chemikant (m/w/d).

Mitarbeiter Reklamationsbearbeitung

Ihr Aufgabengebiet:

- Erfassung von Reklamationen
- Empfang und Bewertung von Reklamationsmustern
- Durchführung einer vorläufigen Risikobewertung der Reklamationsfälle
- Weiterleitung von Proben an die zuständigen Analyseeinheiten in der Qualitätsorganisation
- Termingerechte Reklamationsbearbeitung in Zusammenarbeit mit den involvierten Stellen
- Beurteilung, Bewertung und Nachverfolgung von produkttechnischen Reklamationen
- Erstellen von Abschlussberichten zur produkttechnischen Reklamationen
- Erstellen von Auswertungen zur Früherkennung von möglichen Risiken
- Mitarbeit bei der Erstellung und beim Vortragen von Präsentationen (in deutscher und englischer Sprache)
- Unterstützung bei der Erstellung von SOPs
- Mitwirkung bei der Erstellung und Durchführung von Schulungen
- Selbstständige Kundenberatung und Problemlösungen bei produkttechnischen Reklamationen
- Veranlassung von Gutschriften/ Ersatzlieferungen für Kunden

Ihr Profil:

- Abschluss eines medizinischen oder pharmazeutischen Assistenzberufes oder naturwissenschaftliche / kaufmännische Ausbildung mit relevanter



Berufserfahrung in der pharmazeutischen Industrie oder aus der Reklamationsabteilung

Technische Fähigkeiten / Fertigkeiten

- Zuverlässiges, gewissenhaftes und selbstständiges Arbeiten
- Gute EDV-Kenntnisse (MS-Office)
- Gute SAP-Kenntnisse
- Gute - sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Spaß an Büroarbeit
- Gute Kommunikationsfähigkeiten / Lösungsorientiert / Teamplayer/ Hands on Mentalität

Ihre berufliche Zukunft:

- Freuen Sie sich auf einen zukunftssicheren Arbeitsplatz mit leistungsgerechter Vergütung und attraktiven Arbeitsbedingungen.
- Bezahlung nach Chemietarif.
- Ein modernes Arbeitsumfeld bei einem fortschrittlichen Arbeitgeber mit wirtschaftlicher Stabilität heißt Sie herzlich willkommen.
- Sie werden sorgfältig und gut organisiert in Ihrer Abteilung durch einen speziell für Sie zugeteilten Kollegen eingearbeitet.

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der folgenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406031A24930

Ihr Kontakt:

BS Wutow GmbH

Eschersheimer Landstraße 6
60322 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 90550490

bewerbung@bs-wutow.de
bs-wutow.de

