



PTC Technician (m/w/d) internationales Unternehmen - Bezahlung nach Chemietarif

Unser Auftraggeber ist ein erfolgreiches internationales Unternehmen im Pharmabereich. Rund 100.000 Mitarbeiter arbeiten mit Engagement daran den Anspruch an höchste Qualität und innovative Ideen zu einem Unternehmen mit Tradition und Zukunft beizubehalten. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Frankfurt am Main die ideale Besetzung für die Position:

PTC Technician (m/w/d) internationales Unternehmen - Bezahlung nach Chemietarif

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung der PTC Fälle im Verantwortungsbereich QFD, d.h. Untersuchung, Abschlussbewertung und Weiterleitung der prozessrelevanten PTC´s an QA
- Nachverfolgung und Einhaltung der vorgegebenen Fristen für die Fallbearbeitung und den Abschluss
- Sicherstellen der ordnungsgemäßen Bearbeitung von pharmazeutisch-technischen Reklamationen des Standorts Frankfurt und der angegliederten Tec-Hub Sites, im Einklang mit den geltenden regulatorischen Anforderungen zur Vermeidung von Patientenrisiken, Unternehmensrisiken und Imageverlust sowie zur frühzeitigen Problemerkennung
- Sicherstellung der Umsetzung der Vorgaben zu Complaint Handling, Complaint Monitoring und des Drug Surveillance Action Plans in der unterstellten Einheit.
- Sicherstellung der termingerechten Information und Einbindung anderer an der Bearbeitung von



Reklamationen beteiligten Standorte und der angegliederten Tec- Hub Sites.

- Reklassifizierung der PTC-Fälle bei Fehleinschätzung durch den CQH. Wenn nötig, Rücksprache mit dem verantwortlichen CQH zwecks zusätzlicher Informationen
- Screening der Fälle entsprechend der Delegationen für SFI/ SFB&O/SFS&P
- Technische Untersuchung der Medizinprodukte und Arzneimittel entsprechend der Delegation nach Standardmethoden, ggf. Weiterleitung der Fälle an die für die Untersuchung zuständigen Organisationseinheiten
- MDO Bewertung / MDO Abschluß der PTC Fälle im Verantwortungsbereich von SFD /PTC Center gemäß Delegation
- Bearbeitung, Beurteilung und Bewertung von PTC-Untersuchungsergebnissen externer Lieferanten
- Nachverfolgung und Einhaltung der vorgegebenen Fristen für die Fallbearbeitung und den Abschluss von pharmazeutisch-technischen Reklamationen, die an externe Lieferanten weitergeleitet und untersucht werden

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Chemie- oder Biologielaborant (m/w/d) oder als BTA/ CTA/ PTA (m/w/d)
- Sehr gute Englischkenntnisse (MUST HAVE)
- SAP und MS Office Kenntnisse
- GMP Kenntnisse
- Technisches Verständnis
- Berufseinsteiger auch Willkommen

Ihre Vorteile:

- Profitieren Sie von der neuester Lagertechnik in einem dynamischen und internationalen Umfeld.
- Die verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einem hochmodernen Lager wird Sie motivieren.
- Sie werden sorgfältig und gut organisiert in Ihr zukünftiges Aufgabenfeld eingearbeitet.
- Es erwarten Sie flache Hierarchien sowie eine offene und persönliche Kommunikationsstruktur in einem familiären Arbeitsumfeld.

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der folgenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 104230A12486



Ihr Ansprechpartner:



Seyran Demir
Senior Key Account Managerin

BS Wutow GmbH
Eschersheimer Landstraße 6
60322 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 90550490
Telefax: +49 69 905504920

bewerbung@bs-wutow.de
bs-wutow.de

