



Customer Service Specialist Supply Chain (m/w/d)

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist ein erfolgreiches Unternehmen, welches durch konstantes Wachstums- und Entwicklungsstreben gemeinsam mit seinem sorgfältig ausgewählten und qualifizierten Fachpersonal, seine Abnehmer mit modernen, hochwertigen Produkten beliefert. Rund 100.000 Mitarbeiter arbeiten mit Engagement daran den Anspruch an höchste Qualität und innovative Ideen zu einem Unternehmen mit Tradition und Zukunft beizubehalten. Für diesen Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Großraum Frankfurt die ideale Besetzung für die Position:

Customer Service Specialist Supply Chain (m/w/d)

Ihr zukünftiger Verantwortungsbereich:

- Kundenbetreuung: Bearbeitung von Kundenaufträgen innerhalb verschiedener SAP-Systeme (CEP, P08, PLE) für alle Export-Warenströme der Distributionsplattform Frankfurt (DPFRA)
- Bedarfsanalysen mit verschiedenen Supply-Planning-Tools (M2, Kinaxis, ADS)
- Transportplanung und -management: Kontinuierliche Abstimmung mit Schnittstellen innerhalb der DPFRA (Operational Distribution, Quality) und externen Stakeholdern (Kunden, Planning Hubs, Plant Quality und Demand Managements, Transporteuren, Zoll)
- Generierung von Transport- und Exportdokumentation
- Koordination mit den produzierenden Standorten (Plants) hinsichtlich der Warenbereitstellung
- Kontinuierliche und eigenverantwortliche Kommunikation mit Kunden und agieren als Window-Person für Anfragen bezüglich des betreuten Länderportfolios
- IDOC-Monitoring sowie Management der Pivot-Flows zwischen den verschiedenen SAP-Systemen
- Erstellung von KPI-Reportings und Analysen: Management Time, Reichweitenanalysen, Transportträgerauslastung, Frachtraumberechnung, Transportkostenforecasting



- Bearbeitung von Reklamationen und Retouren sowie Erstellung von Gut- und Lastschriften
- Stammdatenpflege im Material- und Kundenstamm

Das zeichnet Sie aus:

- Betriebswirtschaftliches Studium mit Schwerpunkt im Bereich Supply Chain / Logistik und/oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Industriekaufmann/-frau, Speditionskaufmann-/Frau) mit mehrjähriger Berufserfahrung im entsprechenden Bereich
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office (Excel, Outlook, Word)
- Sehr gute SAP-Kenntnisse (Module SD, MM)
- Sehr gute Teamfähigkeit, Flexibilität und Resilienz
- Starke Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Durchsetzungsfähigkeit
- Ausgeprägtes Zeit- und Organisationsmanagement

Es erwartet Sie:

- Freuen Sie sich auf einen zukunftssicheren Arbeitsplatz mit leistungsgerechter Vergütung und attraktiven Arbeitsbedingungen.
- Ein modernes Arbeitsumfeld bei einem fortschrittlichen Arbeitgeber mit wirtschaftlicher Stabilität heißt Sie herzlich willkommen.
- Sie werden sorgfältig und gut organisiert in Ihrer Abteilung durch einen speziell für Sie zugeteilten Kollegen eingearbeitet.

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der folgenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406031A24523

Ihr Kontakt:

BS Wutow GmbH
Eschersheimer Landstraße 6
60322 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 90550490

bewerbung@bs-wutow.de
bs-wutow.de

